

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SERVEI DE CONSUM DE L'AJUNTAMENT DE TERRASSA I LA FEDERACIÓ D'ASSOCIACIONS DE VEÏNS DE TERRASSA PER DESENVOLUPAR CONJUNTAMENT ACTUACIONS EN DEFENSA DE LES PERSONES CONSUMIDORES.**

**REUNITS**

D'una banda,

Emiliano Martínez, president de la Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa,

I, de l'altra, el Sr. José Manuel Jiménez Cárdenas, Regidor de Consum de l'Ajuntament de Terrassa.

**ACTUEN**

La primera, en representació de la Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa,

El segon, en virtut del seu nomenament per Decret d'Alcaldia 11755 de 12.12.12 i la resolució núm. 2214 de data 13 de març de 2014

**MANIFESTEN**

Que les parts comparteixen la voluntat i la necessitat de promoure actuacions d'informació, formació i assessorament en temes de consum a la ciutadania

Que les parts, d'acord amb la voluntat expressada, proposen signar un conveni de col·laboració per desenvolupar conjuntament actuacions per informar, formar i assessorar a la ciutadania en temes de consum

Que la FAVT i les associacions de veïns que formen part, estan molt interessades poder desenvolupar una xarxa de protecció a la persona consumidora de proximitat per tal de millorar la informació, prevenció i atenció en la defensa dels interessos de les persones consumidores de Terrassa.

Que el Servei de Consum està integrat a l'Àrea de Promoció Econòmica i Innovació dins la seva política de promoció econòmica i d'apropar els serveis a la ciutadania té com un dels seus objectius prioritaris millorar i fer més accessibles els serveis públics locals, per aquest motiu, es vol facilitar la relació entre els consumidors/es amb l'Administració local.

Que ambdues parts, reconeixent-se plena capacitat jurídica, veuen la necessitat de signar un conveni de col·laboració en l'àmbit de l'atenció a l'empresa i, per tant, subscriuen els següents:

**ACORDS**

1. La Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa es compromet a:

- a) Difusió del conveni:

- a. Per tal de donar a conèixer les condicions i pactes d'aquest conveni, la FAVT organitzarà, a cada associació de veïns interessada, una sessió informativa on, a més, s'explicaran els principals drets de les persones consumidores, les principals queixes i reclamacions, així com els mecanismes de reclamació existents (fulls de reclamació, arbitratge de consum, OMIC...).
- b. Es facilitarà la possibilitat que totes les associacions de veïns interessades puguin convocar una assemblea informativa oberta per tal d'explicar el contingut d'aquest conveni així com els principals drets de les persones consumidores, les principals queixes i reclamacions, així com els mecanismes de reclamació existents (fulls de reclamació, arbitratge de consum, OMIC...).

b) Sessions formatives: Organitzar activitats formatives de consum, coordinadament amb el Servei de Consum, per donar a conèixer els drets de les persones consumidores, així com els serveis i els tràmits que s'ofereixen a la ciutat. La FAVT serà la organitzadora de l'activitat.

d) Informació i assessorament tècnic: Gestió cap el Servei de Consum de les demandes dels ciutadans i ciutadanes individuals referents a temes i problemàtiques de consum recollides a través de les AAVVV i que no hagin pogut ser resoltes degut a la seva complexitat .

2. El Servei de Consum, es compromet a:

a) Sessions formatives: Donar suport a les accions formatives de consum amb els materials didàctics necessaris, que s'organitzen de manera coordinada amb la FAVT

b) Informació i assessorament tècnic: El Servei de Consum desplaçarà un tècnic o tècnica al lloc acordat per informar, assessorar respecte a la demanda concreta i gestionar el procés adequat de les demandes específiques . Per tal de garantir l'eficiència depenent de la quantitat de demandes que es produeixin s'establiran, de comú acord amb la FAVT a través de la comissió de seguiment, adaptacions al projecte.

c) El Servei de Consum facilitarà a la FAVT, amb distribució per barris, dades estadístiques de les consultes/reclamacions presentades.

d) Elaborar materials informatius/divulgatius d'acord amb la FAVT.

e) Facilitarà la incorporació i col·laboració de la FAVT a les activitats de consum que es realitzin a Terrassa.

f) Facilitarà informació directa de les alertes de consum.

3. Per a la coordinació i el seguiment d'aquest conveni es designarà una comissió formada per un mínim d'un/a representant de la Federació d'Associacions de Veïns de Terrassa, i la persona signant del conveni per part de l'Ajuntament o persones en qui es delegui, que, una vegada signat el conveni, es reunirà, com a mínim, per a la seva constitució i quan es consideri convenient.

El conveni entrarà en vigor a partir de la data de la seva signatura.

4. Aquest conveni de col·laboració s'estableix per una durada de dos anys, i es podrà prorrogar si les parts manifesten documentalment la voluntat de prorrogar-lo abans de l'acabament de la seva vigència

5. Aquest conveni de col·laboració es podrà extingir també abans de l'expiració de la seva vigència per alguna de les causes següents:

- a) Per mutu acord de les parts manifestat per escrit.
- b) Per incompliment manifest de les obligacions derivades d'aquest conveni de col·laboració per alguna de les parts.
- c) Per les altres que legalment siguin procedents.

En qualsevol d'aquests supòsits, s'haurà de comunicar el motiu de l'extinció anticipada amb un preavís d'un mes.

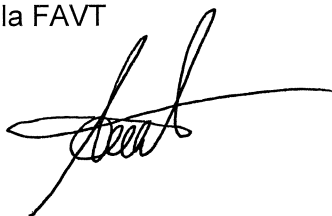
6. Les parts compleixen amb les obligacions establertes per la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

7. La resolució dels problemes d'interpretació, modificació, resolució i efectes del contracte que puguin sorgir durant l'execució del conveni correspondrà a la comissió de seguiment que preveu la clàusula tercera. Les qüestions litigioses que no es puguin resoldre al si de la comissió s'han de sotmetre a la jurisdicció contenciosa administrativa.

I, com a prova de conformitat amb el contingut d'aquest conveni, les parts el signen per duplicat.

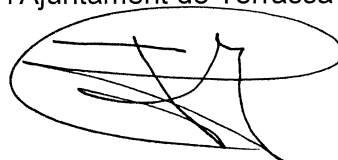
Terrassa, 13 de març de 2014

Per la FAVT



Sr. Emiliano Martínez

Per l'Ajuntament de Terrassa



Sr. José Manuel Jiménez Cárdenas